



Åpenhetsrapport 2024

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger for perioden som ble avsluttet 31. desember 2024



Åpenhet bidrar til bærekraftig verdiskapning

Simplifai tilbyr en sømløs og brukervennlig SaaS-plattform for AI-automasjon. Med Simplifai sin plattform kan kundene lage egne spesialtilpassede og skreddersydde AI-løsninger, eller så kan kundene ta i bruk Simplifai sitt utvalg av forhåndsdesignede AI Agenter. Simplifai har fokus på å skape forretningsverdi for kundene, samtidig som personvern og IT-sikkerhet ivaretas. Implementering av- og sikker bruk av AI-teknologi vil for de fleste virksomheter være nødvendig for å sikre relevans og konkurransedyktighet fremover. Verdiene som skapes gjennom bruk av Simplifai sine løsninger vil komme virksomhetens ansatte, kunder, brukere, eiere, øvrige interessenter og samfunnet til gode.

Etterlevelse av de grunnleggende menneskerettighetene er direkte knyttet til vårt mål om å bygge et bedre arbeidsliv. Vi baserer vårt arbeid på FNs verdenserklæring om menneskerettigheter med tilhørende deklarasjoner, konvensjoner og avtaler, herunder det videre etiske grunnlag som rettighetene er basert på.

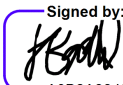
Simplifai AS er omfattet av *Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven)*. Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, og loven skal bidra til å forebygge brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester. Virksomheter som omfattes av loven plikter til å utføre risiko- og aktsomhetsvurderinger og redegjøre for disse. Etter ikrafttredelsen av åpenhetsloven 1. juli 2022 har Simplifai videreutviklet eksisterende rutiner og retningslinjer, samt kartlagt risiko- og gjennomført aktsomhetsvurderinger i vår egen virksomhet og vår leverandørkjede. Vi har tatt utgangspunkt i OECDs retningslinjer og veileder for aktsomhetsvurderinger i vårt arbeid. Ingen faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendig arbeidsforhold har blitt identifisert i aktsomhetsvurderingen.

Arbeidet med sosialt ansvar er en kontinuerlig prosess. Disse forpliktelsene er tydelig kommunisert i selskapets interne retningslinjer.

Vi i Simplifai vil fortsette å utvikle oss i sammen med våre kunder, våre medarbeidere, våre leverandører og våre forretningsforbindelser for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold. I tiden fremover vil vi fortsette kartleggingen av risikoen for å få et større innblikk i mulige risikoområder som må adresseres, slik at vi blir enda bedre rustet til å iverksette tiltak for å stanse, forebygge eller redusere eventuell negativ påvirkning.



Oslo, 23. juni 2025
Styret i Simplifai Holding AS

Signed by:


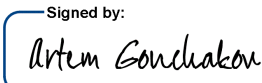
A0B2A33436B1493...
Patrik Egeland

DocuSigned by:


FD6321490F2448E...
Krisztina Horvath

Signed by:

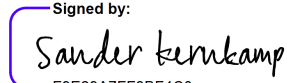

69BB812110F844C...
Alexander Rahaman

Signed by:


1D80A7FD9E7C4FA...
Artem Gonchakov

Signed by:


16C07A2B89774F2...
Simen Heggset Woxmyhr

Signed by:


F9E29A7FF3BF4C0...
Sander Kernkamp



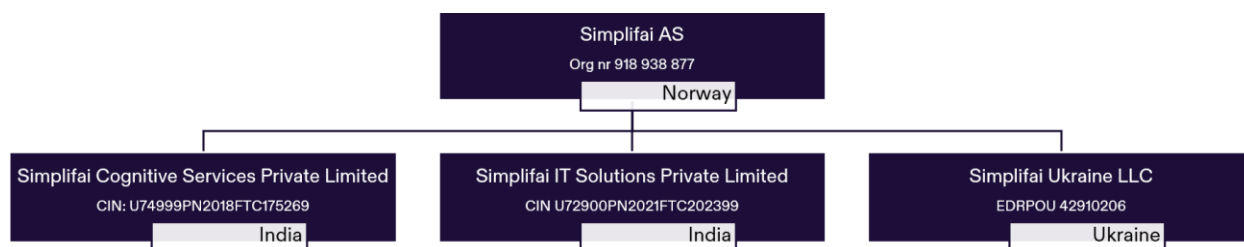
1. Generell informasjon

I henhold til § 5. Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger bokstav (a) skal redegjørelsen inneholde en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser fra grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Organisering og driftsområde

Simplifai er organisert som et aksjeselskap med hovedkontor i Drammensveien 133, 0277 Oslo. Simplifai består av det norske selskapet Simplifai AS, samt de utenlandske datterselskapene Simplifai Cognitive Services Private Limited, Simplifai IT Solutions Private Limited og Simplifai Ukraine.

Vedlagt under følger selskapsstrukturen:



Simplifai leverer AI-automasjonsløsninger gjennom selskapets egnutviklede AI-automasjonsplattform, Simplifai Studio. Plattformen og løsningene leveres til sluttkunde både av Simplifai selv gjennom egenleveranse og av partnere gjennom våre partnersamarbeid. Simplifai sine løsninger leveres over hele verden. Simplifai har fysisk tilstedeværelse med kontorer i Norge, Sverige, Nederland, Ukraina og India. Simplifai AS del av det organiserte arbeidslivet og er tilsluttet Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), samt Abelias (foreningen for kunnskaps- og teknologivirksomheter i NHO). Simplifai sine utenlandske datterselskaper leverer konserninterne tjenester i form av blant annet programmering- og utvikling, support, markedsføring, men de utøver også egen kommersiell salgsvirksomhet.

Simplifai har i 2024 hatt i gjennomsnitt 109 årsverk, hvorav 33 ansatte i Norge og 76 ansatte i utlandet.



Retningslinjer og rutiner

Arbeidet med åpenhetsloven er koordinert og forankret internt i Simplifai og i selskapets styre. Det er daglig leder som er ansvarlig for den daglige håndteringen av faktiske og potensielle negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Selskapets arbeid med åpenhetsloven er grovt sett organisert i følgende arbeidsfaser:

1. Tilrettelegging

- a. Etablere omfang for arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- b. Overordnet kartlegging av egne arbeidsoperasjoner
- c. Produkter og tjenester som vi leverer
- d. Leverandører og forbindelser som inngår i våre verdikjeder
- e. Involvere deltakere i arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- f. Identifisere og analysere interessenter til dette arbeidet

2. Aktsomhetsvurderinger

- a. Forankre arbeidet
- b. Forankre retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- c. Kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- d. Iverksette tiltak for faktiske forhold og vesentlig risiko
- e. Kontrollere og dokumentere effekt av tiltak
- f. Kommunisere med interessenter
- g. Gjenopprette og erstatte ved faktisk brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Det er Simplifai AS som er pliktsubjekt etter åpenhetsloven. Selskapets omfang i oppstartsårene er begrenset til Simplifai AS sin egen virksomhet, leverandørkjeder og forretningsforbindelse og hvor det ikke gjøres vurderinger av de utenlandske datterselskapenes leverandørkjeder og forretningsforbindelser. De utenlandske datterselskapene vil komme i scope på et senere tidspunkt.



Vi har oppdatert våre retningslinjer og rutiner iht. åpenhetsloven og disse er forankret hos daglig leder og styret. Rutinene omfatter blant annet fordeling av ansvar og arbeidsoppgaver i vår virksomhet, kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade ut fra egen virksomhet, leverandørkjeder og forretningsforbindelser, samarbeid om gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd, stansing/forebygging av negativ påvirkning/skade, overvåkning av gjennomføring og resultater, samt kommunisering av hvordan påvirkningen er håndtert og behandling av informasjonskrav.

Arbeidet med sosialt ansvar er en kontinuerlig prosess. Vi i Simplifai vil fortsette å utvikle oss sammen med våre kunder, våre medarbeidere, våre leverandører og våre forretningsforbindelser for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold. I tiden fremover vil vi fortsette kartleggingen av risikoen for å få et større innblikk i potensielle risikoområder som må adresseres, slik at vi blir enda bedre rustet til å iverksette tiltak for å stanse, forebygge eller redusere eventuell negativ påvirkning.

Vi jobber med å implementere krav knyttet til åpenhetsloven gjennom spesielle kontraktsbestemmelser i alle våre kontrakter. Bestemmelsene sikrer vår virksomhet tilgang til våre leverandørers aktsomhetsvurderinger der de er omfattet av åpenhetsloven, og informasjon om leverandørers varekjøp og leverandørkjeder der de ikke er omfattet av loven. Våre spesielle kontraktsbestemmelser vil også inkludere krav til lønns- og arbeidsvilkår og internkontroll, Helse, helse og sikkerhet (HMS). Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere jobber strukturert og systematisk for å overholde våre retningslinjer og standarder som vi følger opp ved innkjøp og løpende drift.

Vedlagt følger en liste over relevante retningslinjer, rutiner, dokumenter og arbeidsverktøy som er implementert hos Simplifai:

1. Prosedyre for arbeid med åpenhetsloven
2. Simplifai sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv
3. Policy for ansvarlig næringsliv
4. Etiske retningslinjer (interne og eksterne)
5. Kravliste til leverandører og forbindelser
6. Kartleggingsverktøy åpenhetsloven
7. Spørsmål til egnevaluering (egenvirksomhet, leverandører og forbindelser)



Varslingskanaler og klagemekanismer

Simplifai har utarbeidet retningslinjer og rutiner for varsling av kritikkverdige forhold som er en del av virksomhetens systematiske HMS-arbeid. Ansatte kan sende inn bekymringsmeldinger gjennom et skjema og på e-postadresse. Alle ansatte er gjort kjent med rutinene gjennom personalhåndboken og opplæring.

Et av kravene i de etiske retningslinjene til leverandører er å sørge for effektive klagemekanismer.

2. Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser

I henhold til § 5. Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger bokstav (b) skal redegjørelsen inneholde opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger.

Åpenhetsloven krever at virksomheter som omfattes av loven etablerer et systematisk og helhetlig arbeid for å ivareta hensyn til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Loven krever at vi kartlegger og vurderer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter som er knyttet til vår forretningsvirksomhet, vår leverandørkjede eller våre forretningsforbindelser.

Aktsomhetsvurderinger

I henhold til kravene i Åpenhetsloven har Simplifai utført aktsomhetsvurderingene i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Vi benytter [OECDs kontaktpunktsselvtest](#) for å evaluere det løpende arbeidet.

Åpenhetsloven er koordinert og forankret internt i konsernet og i selskapets styre. Konseptet «ansvarlig næringsliv» er forankret hos ledelsen. I tillegg ble virksomhetens retningslinjer og rutiner oppdatert i tråd med åpenhetsloven. I 2025 vil vi jobbe videre med å videreutvikle disse.



I 2024 har vi oppdatert vår initiale kartlegging og vurderinger av faktiske og potensielle konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten kan eller har forårsaket eller bidrar til.

Vi har gjennomgått vår initiale overordnet analyse av både virksomheten, leverandørkjeden og forretningspartnere hvis hensikt var å sikre riktig prioritering av innsatsen. Med utgangspunkt i denne analysen, og gitt prinsippet om risikobasert tilnærming og forholdsmessighet, velger vi igjen å fokusere på leverandørleddet. Dette fører til enda tettere oppfølging av ansvarlig forretningspraksis hos våre leverandører.

Hensikten med kartleggingen av leverandørene er først og fremst for å få en bedre forståelse av verdikjeden, få en oversikt over leverandørenes forretningsvirksomhet, identifisere faktiske negative konsekvenser og risiko for negative konsekvenser, og dermed få en oppfatning av hvilke områder i leverandørkjeden som utgjør høyest risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Metoden for informasjonsinnsamling har vært kontrakter, dialog med leverandørene og egevalueringsskjema. Skjemaet inneholder spørsmål knyttet til faktiske negative konsekvenser eller risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold. Mange av våre leverandører er selv omfattet av åpenhetsloven og tilsvarende og/eller har bærekraft høyt på agenda med tilhørende offentlig rapporteringer om deres arbeid. Vi anvender også tilgjengelig informasjon fra bransjeforeninger og andre aktører som grunnlag for vurderingene. Vi støtter oss for øvrig på kartleggingsarbeidet som skjer på bransjenivåer.

I 2025 vil vi fortsette dette arbeidet ved å ytterligere forsterke dialogen med våre leverandører og supplere innhentet informasjon med data knyttet til spesifikke geografiske regioner og bransjespesifikke risiko.



Former for risiko & virksomhetens tilknytning til negative konsekvenser

Selskapet vurderer at brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold kan forekomme innenfor følgende områder:

- Innenfor egen organisasjon
- Arbeid utført av/tjenester levert av leverandører/forretningsforbindelser

Det er et grunnleggende prinsipp i Simplifai sin personalpolitikk at det ikke skal finne sted diskriminering med bakgrunn i alder, kjønn, rase, religion, nasjonalitet eller sivil status, og at kvinner og menn skal ha like muligheter for å kvalifisere seg til alle typer oppgaver, og at karrieremulighetene skal være de samme. Mulighetene skal videre være like uavhengig av alder, etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamming, hudfarge, språk, religion, legning, livssyn eller funksjonsevne. Ingen form for verbal, fysisk og seksuell trakassering skal forekomme og likestilling skal være sentralt.

Selskapets ansatte og valgte representanter skal behandles med respekt, og skal rettidig få forelagt seg den informasjon og de opplysninger som de etter lov, forskrifter, selskapenes vedtekter og internt regelverk har krav på. Selskapet skal skape et trivelig og motiverende arbeidsmiljø, med gjensidig tillit, samarbeid og åpenhet.

Det er klare retningslinjer i virksomheten som definerer hvordan vi jobber innenfor disse områdene, samt klare prosedyrer for mottak, behandling og håndtering av varsling ved mulige brudd. Det er eget verneombud i virksomheten som har jevnlig gjennomgang med virksomhetens ledelse. Ved eventuelle avvik defineres spesifikke tiltak med ansvarshavende og tidsfrist. Det ovennevnte gjelder både Simplifai sin norske virksomhet, således som selskapets virksomhet i India og Ukraina.

Våre eksterne leverandører leverer tjenester som blant annet programvare- og hostingtjenester, kontorstøttesystemer, hjemmeside/SoMe verktøy/-kanaler, drift av kommunikasjonsplattform/-tjenester og CRM system.

Våre største og viktigste eksterne leverandører/forretningspartnere er i hovedsak store internasjonale leverandører med bred internasjonal tilstedeværelse. Disse utenlandske aktørene er store og anerkjente innenfor sine bransjer og har flere internasjonale sertifiseringer og scorer høyt på bærekraft. Selskapets inntrykk er at disse leverandørene



har menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold høyt på agendaen, med årlige rapporter blant annet på sitt arbeid med «Corporate Social Responsibility» og «Environmental, Social, Governance». Mange av leverandørene er omfattet av åpenhetsloven eller tilsvarende og utfører selv aktsomhetsvurderinger i tråd med OECD sine retningslinjer. Leverandørene har videre vedtatt kjerneprinsipper som dekker menneskerettigheter/standarder for arbeidsplassen og oppfordrer sine leverandører til å implementere de samme standardene, også i egen forsyningskjede. Ovennevnte medfører at Simplifai anser disse leverandøren å representere lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold per i dag. I tillegg har vi flere norske leverandører og som tilsvarende er underlagt kravene etter åpenhetsloven.

Oppsummert viser vår kartlegging hos disse blant annet at:

- Ansvar for oppfølging av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold er forankret i ledelsen og i styringssystemer.
- De har etablert interne etiske retningslinjer og retningslinjer som inneholder forventinger til ansvarlighet hos egne leverandører og forretningspartnere.
- De har interne prosedyrer for å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som de selv enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til deres forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester.
- Flere har systemer for opplæring knyttet til bedriftens samfunnsansvar, og andre tiltak knyttet til sosial bærekraft.

Gitt disse leverandørenes størrelse, ambisjoner og ressurser velger vi å ikke prioritere disse leverandørene i vårt oppfølgingsarbeid og bruker deres aktsomhetsvurderinger som grunnlag for våre egne.

Simplifai har ikke avdekket at noen av våre leverandører/forretningspartnere har forårsaket eller bidratt til en risiko for brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Fremover vil Simplifai følge opp/supplere det arbeidet som gjøres hos våre leverandører /forretningspartnere gjennom egevalueringsskjema som sendes ut til de leverandører /forretningspartnere vi definerer som kritisk eller viktige for virksomheten, eller der hvor vi ser en konkret risiko. Vi vil være spesielt varsomme overfor virksomheter som har



internasjonal tilstedeværelse i forhold til hvordan de jobber med grunnleggende menneskerettigheter i ulike deler av virksomheten, spesielt i områder hvor dette er en kjent problemstilling.

Oversikt over faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko

Ingen faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendig arbeidsforhold har blitt identifisert. Vi har heller ikke mottatt informasjon fra eksterne interessenter som viser til konkrete hendelser.

3. Iverksette egnede tiltak

I henhold til § 5. Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger bokstav (c) skal redegjørelsen inneholde opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Simplifai har foretatt risikokategoriseringer av egen virksomhet og leverandører/forretningspartnere. Selskapet har etiske retningslinjer som beskriver hvordan Simlifai skal opptre internt og mot leverandører/forretningspartnere, samt etiske retningslinjer for våre leverandører/forretningspartnere gjennom en egen Etiske retningslinjer som vil følge leverandør-/forretningspartneravtalen.

I tråd med OECD sine retningslinjer for aktsomhetsvurderinger skal virksomheter iverksette tiltak for å håndtere negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Forebyggende tiltak

Å forebygge negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold før skaden skjer er en betydelig hensikt med aktsomhetsvurderingene. Det er også et viktig moment for Simplifai.

Vår overordnet initiale analyse av hele virksomheten, identifiserte risiko knyttet til manglede rutiner og prosedyrer internt. Derfor har vi for rapporteringsperioden prioritert



å fortsette det systematiske arbeid med aktsomhetsvurderinger. Følgende tiltak er prioritert og under implementering:

Onboarding og forhåndsgodkjenning av nye leverandører/forretningspartnere

Innføre egen prosedyre for onboarding av nye leverandører/forretningspartnere som kontrollerer selskapsformalia, organisatoriske forhold og tjeneste-/leveransekvallitet. Samt inkludere etiske kontraktsvilkår i alle kontrakter og etterspørre dokumentasjon som viser at leverandørenes/forretningspartnerens policy og rutiner er på linje med våre etiske krav. Alle nye leverandører vil bli vurdert i henhold til de nye rutinene.

Begrense antall leverandører

Ved å begrense antall leverandører sørger vi for bedre kontroll over egen leverandørkjede. Vi kan lettere sikre tettere oppfølging av eksisterende leverandører og god kommunikasjon.

Prioritere leverandører med robuste oppfølgingsrutiner

Vi er avhengig av gode forretningspartnere og har valgt å prioritere leverandører som deler vår ambisjon knyttet til bærekraft og som har implementert solide rutiner og systemer for å sikre etterlevelse av etiske retningslinjer.

Styrke samarbeid og foretrekke langsiktige forretningsforbindelser

Et nyttig virkemiddel for å redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i leverandørkjeden er å styrke eksisterende samarbeid og foretrekke langsiktige relasjoner. Dette gir større grad av forutsigbarhet for begge parter og bidrar til å skape en god og åpen dialog.

Tiltak for å begrense eller stanse negativ konsekvenser

Kartleggingen har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller kritikkverdige arbeidsforhold.

Vi jobber med å styrke egne systemer og rutiner for å overvåke og flagge eventuell fremtidig risiko før skade oppstår. I tillegg er det viktig at vi jevnlig følger opp våre leverandører.



Vi har som regel liten innflytelse på store globale selskap, men skal bruke den innflytelsen vi har til å påvirke dem og påse at de iverksetter tiltak for å forebygge og redusere risiko. Det er viktig at leverandører etablerer prosesser for å håndtere risiko som er identifisert og adresserer systemiske svakheter. Et viktig tiltak er å få bedre oversikt over eksisterende leverandørkjede. Et annet viktig moment er å sørge for gode systemer for å motta og håndtere klager. Dette er blitt tydeliggjort i våre etiske retningslinjer. Dette er krav som vi skal tydeliggjøre i vår dialog med våre leverandører. Simplifai har et særskilt ansvar for å drive vår virksomhet på en ansvarlig og bærekraftig måte. Arbeidet med bærekraft er en kontinuerlig prosess, og det gjenspeiles i aktsomhetsvurderinger. Det er viktig å jobbe systematisk, sammen med våre ansatte og våre forretningspartnere samarbeidspartnere. Vi vil fortsette kartleggingen av risikoer ved å utvide våre aktsomhetsvurderinger for å identifisere produkter eller leverandører med særlig høy risiko og iverksette tiltak for å forebygge brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Identifiserte tiltak internt i Simplifai:

- Opplæring i selskapets arbeid med menneskerettigheter for alle innkjøpere
- Alle kontrakter/avtaler skal inneholde krav til leverandørens egenerklæring og signering av Simplifai sine retningslinjer for leverandører

Vi planlegger å følge NHOs og Abelas kurs og veiledning om arbeidet med kartlegging av verdikjeder på bransjenivå som grunnlag for videre kartlegging og prioritering av vårt bedriftsinterne arbeid med aktsomhetsvurderinger i våre verdikjeder. Vi vil oppdatere vår rutine/retningslinje med varslingskanal/klagemekanisme i tråd med disse anbefalinger, samt Forbrukertilsynets veiledning. Tiltakene forventes å bidra til økt mulighet til å fange opp risiko for brudd på de formål åpenhetsloven skal ivareta, og bidra til å rette opp negative konsekvenser der det er påkrevd.

Dersom vi avdekker feil, mangler eller brudd på lover, regler og våre etiske retningslinjer, får vil leverandører og forretningspartnere få en frist til å rette opp forholdene. Fremover skal risikokartleggingen oppdateres, og flere tiltak vil vurderes.

Loven trådte i kraft 1. juli 2022. Målet er imidlertid at tiltakene på sikt skal føre til økt bevissthet og grundigere vurderinger av eksisterende og nye leverandører/forretningspartnere. Simplifai vil supplere ovennevnte tiltak om nødvendig.



Navn, tittel for kontaktperson for rapporten
Artem Gonchakov, CEO

E-post for Simplifai
artem.gonchakov@simplifai.ai